

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Introduction

Banque Puilaetco Dewaay Luxembourg S.A. (la « banque ») respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données à caractère personnel, conformément aux dispositions stipulées dans la présente déclaration de confidentialité (la « déclaration »).

La banque est le contrôleur et détermine donc la finalité du traitement de vos données à caractère personnel ainsi que les moyens utilisés. Les termes « nous », « nous-même », « notre » ou « nos » utilisés dans la présente déclaration font référence à la banque.

Définitions

Au sens de la législation applicable en matière de protection des données (notamment le Règlement (UE) 2016/679, ci-après dénommé le « RGPD ») :

« Contrôleur » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, définit les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel. Dans le cas présent, la banque agit en qualité de contrôleur.

« Sujet des données » désigne une personne physique dont les données personnelles sont traitées.

« Données à caractère personnel » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Exemples : nom, informations de contact, adresse email, date de naissance, photographie, nationalité, numéros d'identification émis par le gouvernement.

« Traitement/traité » désigne toute opération ou ensemble d'opérations réalisées sur les données à caractère personnel, par des moyens automatiques ou non, comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou mise à disposition autre, l'alignement ou la combinaison, le blocage, l'effacement ou la destruction.

« Responsable du traitement » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du contrôleur.

« Destinataire » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme à qui les données à caractère personnel sont communiquées, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Personnes concernées par la présente déclaration

Nous collectons, stockons et traitons de toute autre manière les données à caractère personnel relatives aux personnes ayant des interactions d'affaires avec la banque conformément à la législation applicable en matière de protection des données, telles que, mais sans s'y limiter, les données à caractère personnel collectées durant des événements, réunions, appels, par le biais d'échanges d'email, lorsque vous communiquez avec nous par le biais de formulaires de contact ou de rendez-

vous sur notre site Internet, en souscrivant aux newsletters ou en postulant à un événement proposé par la banque, etc.

La présente déclaration concerne la collecte et l'utilisation des données à caractère personnel se rapportant aux catégories de sujets de données suivantes :

- représentants, employés de tiers, contacts des fournisseurs, prestataires de services tiers et sous-traitants de la banque, ou toute autre personne connexe ;
- personnes, clients potentiels et employés, actionnaires, investisseurs, directeurs, administrateurs, signataires, contacts, représentants, ayant droits et toute autre personne connexe des clients potentiels ;
- toute autre personne sur laquelle la banque a pu collecter des données à caractère personnel aux fins décrites ci-dessous.

Les clients et employés de la banque ne sont pas concernés par la présente déclaration et ont été informés sur le traitement de leurs données à caractère personnel par la banque au travers des Conditions générales de la banque et de la Déclaration de confidentialité relative aux ressources humaines du Groupe.

Les informations relatives au traitement des données à caractère personnel collectées à travers le site Internet de la banque sont disponibles à l'adresse suivante <https://www.puilaetco.lu>

Veillez lire attentivement pour comprendre nos politiques et pratiques relatives à vos données à caractère personnel et la manière dont nous les traitons.

Informations que nous collectons, utilisons et traitons de toute autre manière vous concernant.

Nous collectons plusieurs types d'informations à votre sujet et auprès de vous, y compris, par exemple :

- des données d'identification (telles que le prénom, le nom de famille, la date et le lieu de naissance, le genre, la signature, le statut marital) ;
- les coordonnées (telles que les numéros de téléphone et de fax, l'adresse professionnelle et personnelle, l'adresse email, le pays de résidence (fiscale)) ;
- d'autres détails personnels pertinents (tels que la nationalité, le CV, les mandats, les centres d'intérêt) ;
- les numéros d'identification émis par le gouvernement (comme le numéro de sécurité sociale, le numéros fiscal, une copie de la carte d'identité) ;
- les types de services reçus/fournis ou produits achetés/vendus/offerts ;
- les données électroniques (telles que la signature électronique) ;
- les informations financières et bancaires (notamment liées au numéro de compte bancaire) ;
et
- toute autre donnée à caractère personnel raisonnablement liée à la conduite des affaires de la banque.

Pourquoi collectons-nous des informations ?

Lorsque vous interagissez avec nous, nous pouvons collecter des données à caractère personnel vous concernant afin de nous permettre de vous fournir certains services, comme apporter une réponse à vos questions ou fournir des renseignements commerciaux.

Vous pouvez également nous fournir directement vos données à caractère personnel suite à toute interaction que vous pourriez avoir avec un des employés de la banque (par ex. lors de la remise d'une carte d'affaires, etc.)

Nous pouvons également collecter et utiliser des données à caractère personnel si elles nous sont fournies par votre employeur, votre société ou une société à laquelle vous êtes liés par ailleurs dans le cadre d'un accord ou d'une relation entre nous-même et votre employeur ou ladite société.

Nous traiterons vos données à caractère personnel aux fins susmentionnées sur la base d'un ou de plusieurs des éléments ci-après :

- le traitement est nécessaire à l'exécution de l'une quelconque des obligations contractuelles concernant les sujets des données ou leur employeur, leur société ou une société à laquelle ils sont liés par ailleurs, y compris, mais sans s'y limiter, pour la gestion des relations, la gestion des comptes et la fourniture ou réception de produits et services, ou si le traitement est nécessaire pour conclure un futur contrat avec vous ;
- pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires en particulier concernant (i) la législation commerciale applicable comme l'enregistrement des conversations téléphoniques selon les exigences réglementaires de la CSSF, ainsi que pour archiver des documents de compte, des formulaires et d'autres correspondances à des fins juridiques (numériques et papier), (ii) la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, (iii) l'identification et l'établissement de rapports financiers le cas échéant ; ainsi que la conformité avec les demandes ou exigences d'autorités réglementaires et de contrôle ;
- pour réaliser les finalités des intérêts légitimes que nous poursuivons ou que des tiers poursuivent et qui sont nécessaires, par exemple, pour la banque pour mener à bien ses activités journalières, fournir nos services, gérer notre relation avec nos fournisseurs, prestataires de services tiers et sous-traitants comme pour la vérification des paiements, prévenir le non-remboursement et permettre le recouvrement des dettes ; pour empêcher la fraude et le risque de crédit, gérer les litiges et protéger les droits, les biens ou la sécurité de la banque et de ses filiales, produire des statistiques, mettre en œuvre la présente déclaration, mettre en place des changements au niveau de la structure de notre entreprise ou de l'actionnariat, gérer le risque, réaliser des enquêtes ; ainsi que pour utiliser la vidéo-surveillance à des fins de sûreté et de sécurité (personnes et biens) et,
- aux fins de marketing direct lié aux produits et services de la banque, y compris le développement par la banque d'offres commerciales visant les sujets des données et l'envoi de communications commerciales (email, message de texte/SMS, appel téléphonique) à destination de sujets de données potentiels, comme des invitations à des événements, des newsletters, des livrets et brochures relatives aux produits et services fournis par la banque, conformément à la loi applicable et sous réserve du consentement préalable des sujets des données.

Les données à caractère personnel traitées ne feront l'objet d'aucune décision automatisée.

Divulgaration de vos informations

Pour atteindre les finalités susmentionnées, les données à caractère personnel des sujets des données peuvent être transmises à des tiers, notamment à d'autres sociétés du groupe de la banque, à ses partenaires commerciaux, à des prestataires de services tiers ou autres sous-traitants, y compris des acheteurs potentiels ou investisseurs de tout ou partie de nos activités et leurs conseillers et financiers lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire, et, dans la mesure requise par la loi applicable, à des autorités publiques et organes apparentés aux organisations publiques, autorités administratives ou juridiques et organes de contrôle.

Certains tiers mentionnés dans le paragraphe précédent peuvent être domiciliés dans des pays non membres de l'Union européenne et considérés par la Commission européenne comme n'offrant pas un niveau de protection pour les données à caractère personnel équivalent à celui de l'Union européenne. Les sujets de données sont informés que les transferts de données à caractère personnel auxdits tiers seront, en fonction de la nature du transfert :

- couverts par des garanties appropriées comme les clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne, auquel cas les sujets des données peuvent obtenir une copie desdites garanties en contactant la banque ; ou
- autorisés en vertu de la législation applicable en matière de protection des données, le cas échéant, ledit transfert étant consenti par les sujets des données ou nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat conclu dans l'intérêt des sujets des données ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense des réclamations légales ou pour l'exécution d'un contrat conclu entre la banque et les sujets des données.

Sécurité des données à caractère personnel

Nous avons mis en œuvre des protections administratives, techniques et physiques pour protéger vos données à caractère personnel contre la perte, l'obtention frauduleuse, l'accès non autorisé, la divulgation non autorisée, l'altération non autorisée ou la destruction illégale. De plus, nous imposons à nos prestataires de services informatiques et de sécurité de mettre en place les mesures techniques et organisationnelles adéquates concernant vos données à caractère personnel.

Vos droits

Vous avez les droits suivants concernant notre utilisation de vos données à caractère personnel (sous réserve des exemptions applicables) :

- un droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant et de réception d'informations supplémentaires sur leur mode de traitement ;
- un droit de rectification des données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- un droit de suppression de vos données à caractère personnel dans nos systèmes, par ex. si les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins spécifiées ;
- un droit de limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas, par ex. si vous contestez sa précision ou vous y opposez ;
- un droit de réception de vos données à caractère personnel dans un format interopérable ou de transmission directe à une autre organisation ;
- un droit de retrait de votre consentement à tout moment si vous nous avez donné votre consentement au traitement des données à caractère personnel (en particulier concernant la réception de communications commerciales) ;

- un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel, dans certains cas et conformément à d'autres exigences réglementaires, en particulier lorsque nous nous fondons sur les intérêts légitimes, y compris le profilage ; et
- un droit de réclamation auprès de l'Autorité de protection des données de l'Union européenne compétente (qui est généralement située dans le pays où vous-même ou votre banque êtes domiciliés).

Nous répondrons aux réclamations et questions individuelles relatives à la protection des données et enquêterons pour essayer de résoudre l'ensemble des réclamations. La banque sera en mesure de répondre favorablement à l'une quelconque des demandes susmentionnées liées au droit d'opposition, de suppression et de limitation sous réserve uniquement qu'elle ne porte pas atteinte ni ne contredit une obligation légale de la banque (par ex. une obligation légale de conserver les données personnelles concernées) ou en raison de tout autre empêchement qui justifierait que la banque soit incapable de consentir auxdites demandes.

Nous nous engageons à traiter chaque demande gratuitement et dans un délai raisonnable d'un mois.

Ces droits peuvent être exercés en adressant un courrier postal à
Puilaetco Luxembourg
163 rue du Kiem L-8030 Strassen
BP145 L-2011 Luxembourg
ou en envoyant un email à l'expert ou aux experts de la protection des données de la banque à
l'adresse DPOGROUP@QUINTET.COM

Conservation des données à caractère personnel

Nous conserverons vos données à caractère personnel uniquement pour la durée nécessaire à l'activité de traitement pertinente conformément aux législations applicables en matière de protection des données et/ou pour la durée nécessaire pour se conformer à l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires.

Coordonnées

Pour toute question ou tout commentaire concernant notre déclaration et nos pratiques en matière de protection des données, veuillez contacter notre Responsable de la protection des données Groupe : DPOGROUP@QUINTET.COM